

暨南大学附属第一医院

核心系统更换项目

市场调研函

一、项目简要

1、项目名称：核心系统更换项目

2、项目简介：

暨南大学附属第一医院（又名广州华侨医院、暨南大学第一临床医学院），是“华侨最高学府”、中央统战部、教育部、广东省共建的国家“双一流”建设高校暨南大学的直属附属医院。

医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健和康复于一体的综合性三级甲等医院，也是广东省高水平医院重点建设医院，综合实力排行华南地区综合医院前十（复旦华南区排行榜）；2019年国家三级公立医院绩效考核中，医院在无年报综合组评级为最高级A级，位居全国第二；获评为“爱婴医院”、“国际SOS合作医院”、“广东省文明医院”、“广州十佳三甲医院”、“全国侨办系统先进集体”、“全国优质护理服务考核优秀医院”、“全广州最受欢迎三甲医院”。

医院位于广州市天河区CBD中心地带，共有2个院区（院本部、东圃院区）、4个门诊部（院本门诊部、东圃院区门诊、暨大校门诊部、暨大南校区门诊部），开放病床1922张，年门、急诊量近180万人次，年住院手术量约4万人次，出院人数近7万人次。服务病人范围立足广州，辐射粤港澳大湾区、国内其他地区及海外。

医院现有职工2800余人，其中高级职称323人，拥有包括院士、广东省领军人才、长江学者、国家杰出青年、享受国务院特殊津贴专家、珠江学者、广东省医学领军人才、广东省杰出青年医学人才等知名专家，以及一批在国内具有影响的临床医学专家和骨干。

医院学科门类齐全，专科特色明显。近年来形成了神经内科、骨科、普外科和医学影像科四大“旗舰学科”，其中脑血管病急救及规范化防治、骨关节微创修复、腹腔镜减重、分子影像在脑重大疾病和肿瘤的应用等技术位于全国领先水平，在国内享有较高的学术地位和影响力。

医院拥有18个省部级重点学科和临床重点专科。其中，广东省特色重点学科：外科学、眼科学、影像医学与核医学；广东省临床重点专科：骨科、神经内科、医学影像科、泌尿外科、肾内科、产科、儿科、康复科、眼科、口腔科、整形外科、麻醉科、疼痛科、临床护理。

同时，医院为广东省十大危重产妇急救中心、国家综合医院中医药工作示范单位、国家中医药管理局指定的重大疑难疾病中西医临床协作试点项目牵头单位。

在各类微创外科手术、神经血管介入、高难度脊柱手术、心血管介入及微创心脏手术、外周血管介入、脑杂交手术、新生儿急救、血液透析、血液病综合干预、睡眠障碍及其他心理疾病诊断及干预、康复、肿瘤综合治疗等技术等处于国内或省内先进水平。

学院学科建设积淀雄厚，拥有临床医学一级学科博士点，临床医学和护理学 2 个一级学科硕士点，具有临床医学博士专业学位授权和博士后科研流动站。获批国家教育部、卫计委第一批临床医学硕士专业学位研究生培养模式改革试点单位、第一批卓越医生教育培养计划项目试点单位、国家全科医生规范化培养基地、国家住院医师规范化培训基地、广东省第一批专科医师培训基地；教育部、国家卫健委认定的首批高校附属医院“国家临床教学培训示范中心”。临床技能综合培训中心被教育部授予国家大学生校外实践教育基地、广东省实验教学示范中心、广东省虚拟仿真实验教学中心。

依据暨南大学“侨校+名校”的战略定位，作为大学第一临床医学院的临床医学成为海外、港澳台地区的境外医学生首选的学科之一。澳门公立医院 75%的执业医师接受过医院的临床医学教育与培训。在非本土培养的香港执业医师中，毕业于暨大的临床医学生超过 1/10。医院建有临床医学研究院，聘请中国科学院院士刘允怡院士为荣誉院长及首席科学家，拥有一批海内外引进的高水平专职研究人员，专用研究场地 6000 平方米；拥有省部级重点实验室——广州市分子与功能影像临床转化重点实验室，配备 9.4T 小动物核磁共振、回旋加速器、流式细胞仪等一批高尖端研究设备。获国家科学技术进步二等奖 1 项，省部级科研成果一等奖 5 项、二等奖 25 项、三等奖 45 项，在 Nature、NEJM、Cell Mol、Nature Communication 等国际著名期刊发表原创论文。暨大临床医学进入 ESI 全球排名前 4 院。

医院拥有大批高端的诊疗设施：包括 PET/CT-3.0T MR 多模式诊断系统、320 排 640 层动态容积 CT、数字一体化介入复合手术室、符合国际标准的层流手术间、直线加速器和伽玛刀等肿瘤放射治疗装置、全自动信息化临床检验流水线、智能药房等。

医院设有国际医疗部，并拥有按照星级酒店标准配置的综合区（VIP 病房），可为各类驻华机构人员、外宾、港澳台同胞及 VIP 客户提供医疗救治、保健、康复服务。

在新时代历史征程中，医院全体同仁将秉承着“忠信笃敬、大医精诚”的院训，肩负治病救人、教学育人的神圣使命，为把医院建设成为专科特色鲜明，诊疗水平先进，综合实力领先，国际知名的“名院+侨院”而奋勇前进。

为提升全院医疗信息化水平，规范医疗行为，我院将开展更换核心业务系统（包括 HIS

系统、EMR 系统、LIS 系统、PACS 系统)的工作。本次项目的建设能够以一体化设计为核心,通过对医院数据、业务及应用三个层面进行一体化设计,为医院提供一个高效、灵活、便捷、领先的信息系统技术框架平台,从而提升医院现有业务系统运行及服务能力、深化全院医疗业务流程的协作能力、助力智慧医院数字化医疗运营服务,能够让信息系统更好的服务医院临床各项业务需求。本次项目中核心业务系统的更换将能够充分考虑医院现有信息系统的系统集成与治理、能够充分的融合医院现运行的医疗业务流程、能够最大程度上保留医院多年来所积累的诸多个性化业务功能,让信息系统支撑全院各项医疗制度的落地应用与管理。

医院组织实施《核心系统更换项目》,欢迎对项目有兴趣的企业参与该项目社会调研,请有意向的企业及时报名参与。

二、 项目内容

见附录。

三、 资质要求

1、 供应商具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,提供以下资料:

(1) 供应商具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织(提供企业法人或者其他组织营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件,分支机构投标,须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书,并提供总公司和分支机构的营业执照(执业许可证)复印件。已由总公司授权的,总公司取得的相关资质证书对分支机构有效,法律法规或者行业另有规定的除外);

(2) 具有工商行政管理部门核发的企业法人营业执照,经营范围可包含软件开发等。

(3) 供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府,或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准,或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)(提供书面声明);

(4) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件(提供书面声明);

2、 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;没有处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如查询结果未显示存在失信记录,视为评审时未发现不良信用记录)。

3、供应商满足下列条件之一：

(1) 具有成熟的核心系统产品，能同时满足以下要求：

- HIS、EMR、LIS、PACS 等核心业务系统采用一体化架构（核心系统为一个数据库，一种软件开发语言）；有超过 1500 床位的大型医院成功实施经验（需要成功实施的医院出具四个核心系统成功实施证明，一旦发现作假即列入黑名单不予考虑）；
- 系统功能满足电子病历应用水平 5 级要求包含 HIS、EMR、LIS、PACS 核心业务系统（需要满足 5 级的医院出具实施该系统的证明）；
- 承诺项目上线两年内帮助医院通过电子病历应用水平 5 级（提供承诺函）；
- 支持多院区、医疗集团和医联体相关的管理。

(2) 具有为医院定制开发核心业务系统的能力和意愿，能同时满足以下要求：

- 具有核心业务系统的研发和实施经验（提供软件著作权登记证书、软件产品截图、相关专利以及实施医院出具证明）；
- 具有超过 100 人的软件系统研发人员，提供相关的社保证明；
- 承诺投入 40 人以上的技术人员（软件系统研发人员+软件系统实施人员）驻场，两年内完成项目的定制和上线，帮助医院通过电子病历应用水平 5 级（提供承诺函）；
- 拥有先进的研发能力（提供开发运维一体化的证明材料）；
- 在广州有合法注册的分公司（或者售后机构）（分公司必须提供分公司营业执照扫描件，售后机构必须同时提供售后合作合同已经售后机构营业执照，原件备查）且本地服务机构技术人员大于 100 人，以 2021 年连续三个月的社保证明为准。
- 供应商能够在医院现有信息化建设的基础上，通过改造系统底层架构实现核心业务系统一体化，丰富临床应用功能，支撑医疗制度的落地。能够对医院现有稳定运行的医疗业务流程及医院多年来积累的个性化功能进行定制开发（提供承诺函）

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标（提供书面声明）；

5、本项目不接受联合体投标（提供书面声明）。

四、邀请人名称、地址和联系方式

1、名称：暨南大学附属第一医院（广州华侨医院）核心业务系统更换项目

2、联系地址：广州市天河区黄埔大道西 613 号 2 号楼 3 楼信息科

3、联系部门：信息科

4、联系人：吴老师

5、邮箱：634433975@qq.com

6、调研时间：2021年12月20日14:30至2021年12月20日17:30

7、报名方式：请发邮件报名，邮件名称为《暨南大学附属第一医院（广州华侨医院）核心业务系统更换项目》，提交符合报名相关的资质材料、核心系统成功案例、项目联系人姓名、项目联系手机。

8、具体会议时间，以报名后邮件通知为准

暨南大学附属第一医院 信息科

附录

1、系统建设要求

本项目能够充分结合医院现有的信息化基础，运用主流的医疗 IT 技术，为医院搭建一个灵活、开放、稳定的全院一体化信息系统框架平台。信息系统之间的集成与交互严格遵循国家卫健委相关标准，能够提供基于标准数据集、数据元素、以及各类专用术语库的交互与集成等公共服务。能够充分考虑未来的扩充、整合和现有基础的复用，使医院的信息系统能够不断地容纳新的系统并保持系统的整体性，同时保障医院现有信息系统的持续性发展和高效率运行。

本项目的整体架构设计能够采用目前国内外主流的系统架构，能够支持分布式、多层次和松耦合架构。依托全院完善的数据标准、传输标准、安全体系，对医院的已有的各个业务系统进行流程改造及功能提升，完成符合国家标准、共享交换、安全体系。信息系统的整体架构再满足患者服务精细化、临床应用智能化及医疗质量管理闭环化的同时，还能够逐步考虑通过运用主流的大数据、互联网等技术来支撑智慧医院数字化运营服务应用。

本项目的建设将充分考虑医院已经整合的业务系统流程及采集汇聚的医疗数据，通过一体化信息系统架构设计，能够充分兼容医院现有的历史数据、充分的适应医院现运行的各项业务流程，尽量能够做到不改变临床医护使用习惯，同时能够在后续的信息系统应用中帮助

医院继承并开发医院已经积累的各项个性化应用功能。

2、系统建设内容

序号	建设内容	模块	模块介绍
1	医院信息 管理系统 (HIS)	患者信息管理系统	1、支持发卡、卡管理、患者信息维护等功能
2		门急诊挂号系统	1、支持门急诊号源池统一、实时管理，实现现场及各种自助挂号预约渠道共享号源，同时支持线下与线上号源分配比例。 2、支持门诊医生排班、挂号、退号、加号、停替诊等处理。 3、支持挂号日结、查询统计等管理功能。
3		门急诊医生工作站系统	1、支持历史就诊记录查询、修改患者身份、诊断录入、医嘱录入、检查检验申请、治疗申请、中草药录入、绿色通道、医嘱模板制作等功能。 2、支持抗生素管理、高危药品管理、手术分级管理、皮试及过敏史等医疗安全风险提示功能。
4		门急诊收费系统	1、支持多种支付方式（现金、微信、支付宝、银行 APP 等） 2、支持多种结算方式（自费、公费、医保等）。 3、支持门诊发票管理、退费、发票重打、收费员日结、统计查询、打印患者费用清单等功能。
5		门（急）诊输液系统	1、支持输液登记、注射执行、皮试管理、不良反应药品管理等功能。 2、支持各类统计报表查询。
6		急诊留观系统	1、支持急诊留观患者出入室管理、留观区床位管理、留观区一览表、留观患者的收费管理。 2、支持急诊留观相关报表。
7		住院病人出入院管理系统	1、支持预交金管理，包含缴纳预交金、预交金退费、预交金日结等功能。 2、支持入院登记、退院、医保登记、取消医保登记、打印腕带、患者信息修改、患者信息修改查询、取消入院、出院、转科等功能。
8		住院收费管理系统	1、支持住院收费预结算、中途结算、取消结算、出院结算、欠费结算等功能。 2、支持住院发票管理、收费员日结、收费员日结汇总等功能。 3、支持出院管理等功能。
9		住院医生工作站系统	1、支持集患者病历信息查询、病历书写、医嘱处理、医技申请等为一体的综合应用信息系统。帮助医生规范、高效的完成处方、病历的书写，开立各类检验检查治疗电子申请单，实现无纸化流程闭环。 2、支持抗生素管理、高危药品管理、手术分级管理、皮试及过敏史等医疗安全风险提示功能。

10		住院护士工作站系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持分配床位、医嘱执行、转科、出院、分娩管理等功能。 2、支持患者费用查询、费用调整、请领发药、打印医嘱单等功能。
11		门诊中西药房管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持自动发药、手工发药两种模式； 2、支持配药、发药、退药、发退药查询、发药工作量统计查询等功能； 3、支持药品消耗量，自动生成药库领药申请单； 4、支持药房盘点等功能；
12		住院药房管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持按病区、按医嘱类型或勾选病床等方式，进行摆药操作； 2、支持摆药工作量统计查询等功能； 3、支持药品消耗量，自动生成药库领药申请单； 4、支持药房盘点等功能；
13		中西药库管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供药品字典维护、抗生素权限维护、特殊用药权限维护等； 2、支持手动生成采购计划、按照警戒线、日消耗量自动生成采购计划； 3、支持库存盘点、调价、药品验收、药品月结等管理功能；
14		基础维护管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持基础数据维护（人员字典、药品字典、项目字典、科室字典等其他字典信息） 2、支持权限与权限角色维护、权限分配、功能菜单配置等功能。
15	电子病历系统 (EMR)	住院医生病历系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持住院病历编辑、病历模板库管理、系统配置管理、病历权限管理等功能 2、支持电子病历内容结构化存储、支持自定义的内容模板、自带标准格式模板。 3、具有病历打分系统、支持病历续打、痕迹保留等功能。
16		护理病历系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持生命体征填写、护理类文书的书写。 2、支持文书内容结构化存储、支持自定义的内容模板、自带标准格式模板。
17		病历质控	<ol style="list-style-type: none"> 1、可实现实时监控全院电子病历的书写情况和查看病案内容，根据质控需要通知相关医务人员整改。 2、可设置病历相关的质量控制要求等。 3、可接收医生电子传送病历并进行审核、归档。 4、补充填写病案首页、进行病例评分与定级等。
18		门诊医生病历系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、门（急）诊病历编辑、病历模板库管理、系统配置管理、病历权限管理、门（急）诊病历补打等功能 2、支持电子病历内容结构化存储、支持自定义的内容模板、自带标准格式模板。
19		实验室系统 (LIS)	临床检验系统

			2、支持设备管理、试剂管理、传染病管理、文件管理等功能。
20	医学影像存储和传输信息系统 (PACS)	影像管理信息系统	1、支持影像采集、数据存储归档、影像后处理、图像内容检索、影像调阅模块等功能。 2、支持放射影像诊断、书写报告、审核发布等功能。 3、支持检查预约、登记、排班、统计分析等功能。
21		超声管理信息系统	1、支持超声采集、数据存储归档、影像后处理、图像内容检索、影像调阅模块等功能。 2、支持超声诊断、书写报告、审核发布等功能。 3、支持检查预约、登记、排班、统计分析等功能。
22		病理管理系统	1、支持标本运送、封装评价、接收、登记、取材、技术处理、诊断、报告管理、流程监管、统计查询等功能。
23		内镜管理系统	1、支持患者查询、检查预约、登记、排队叫号、图像采集、诊断工作站、诊断报告管理、诊断报告打印、质控管理、统计分析、排班管理等功能。